

Правила и условия транспортировки

г. Москва

"12" января 2015 года

1. Порядок согласования условий оказания услуг.

- 1.1. Транспортировка биоматериала осуществляется в пределах г. Москвы и Московской области.
- 1.2. Основанием для оказания услуг по Договору является Заявка Заказчика по форме, указанной в приложении к настоящим Правилам.
- 1.3. Заявки принимаются Исполнителем за 2 суток от дня, в котором Заказчик намерен передать биоматериал Исполнителю для транспортировки. В случае отправки Заявки менее чем за 2 суток до дня предполагаемой передачи биоматериала Исполнителю, возможность транспортировки не может быть гарантирована.
- 1.4. Заявки принимаются Исполнителем электронным сообщением на адрес transport@reprobank.ru путем отправки отсканированной Заявки.
- 1.5. Заявка рассматривается Исполнителем, если она подписана лицом, имеющим полномочия на исполнение условий Договора от имени Заказчика, и если Заявка пришла с электронного адреса Заказчика
- 1.6. Заявка должна соответствовать форме, установленной приложением к настоящим Правилам и содержать сведения, предусмотренные этой формой.
- 1.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает получение информированного согласия своих пациентов на осуществление перевозки биологических материалов пациентов компанией ООО «ЦГРМ ИСКЧ».
- 1.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает возможность приема перевозимых биологических материалов по указанным в заявке дате, времени и адресу доставки.
- 1.9. Заказчик обеспечивает полноту и достоверность внесенных в заявку сведений. Ответственность за неисполнение / не корректное исполнение заявки, произошедшее вследствие некорректности данных в заявке, несёт Заказчик.
- 1.10. В ходе рассмотрения заявки Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о недостаточности сведений, содержащихся в Заявке Заказчика, запрашивать необходимые документы, согласовывать с Заказчиком необходимые изменения Заявки.
- 1.11. В результате рассмотрения Заявки Исполнитель обязан совершить одно из следующих действий:
 - Согласовать Заявку путем отправки электронного письма с подтверждением на электронный адрес Заказчика;
 - Отказаться согласовывать Заявку в связи с невозможностью обеспечить исполнение обязанностей Исполнителя по результатам рассмотрения Заявки путем отправки электронного письма на электронный адрес Заказчика. Отказ от согласования Исполнителем заявки не является односторонним отказом от исполнения настоящего договора.

2. Порядок получения и биоматериала груза

- 2.1. Прибытие Исполнителем для получения/выдачи биоматериала осуществляется в будние дни с 9 часов 00 минут до 17 часов 00 минут согласно указанной в Заявке желаемой даты отправки/получения биоматериала.
- 2.2. Исполнитель прибывает для получения биоматериала в согласованное Заявкой время с допустимым отклонением не более 30 минут.
- 2.3. Максимальное время нахождения курьера Исполнителя в месте получения/выдачи биоматериала составляет 30 минут. В случае превышения максимального времени нахождения по вине грузоотправителя/грузополучателя, Исполнитель имеет право потребовать оплату простоя курьера в размере 10% от полной стоимости транспортировки за каждые неполные 30 минут простоя.
- 2.4. Прием Исполнителем биоматериала осуществляется по акту приема-передачи, подписываемому Сторонами
- 2.5. Материал помещается Заказчиком в специальный транспортный контейнер самостоятельно, контейнер закрывается и опечатывается Заказчиком. В процессе транспортировки Исполнитель не вскрывает транспортный контейнер.
- 2.6. Исполнитель вправе отказаться от приема биоматериала:
 - при несоответствии маркировки или упаковки биоматериала условиям перевозки, а также при их отсутствии;
 - при отсутствии комплекта сопроводительных документов, необходимых для осуществления транспортировки, если данные документы указаны в Заявке;
 - в случае несоответствия сведений о биоматериале, указанных в Заявке их фактическому наличию;
 - в иных предусмотренных Договором и действующим законодательством случаях.

2.7. Выдача биоматериала получателю осуществляется Исполнителем по акту приема-передачи в соответствии с данными о представителях получателя, установленных заявкой Заказчика, при условии предоставления такими представителями доверенностей на получение биоматериала. В случае непредставления представителями получателя указанных документов, равно как и в случае отсутствия таких представителей в определённый заявкой Заказчика момент передачи биоматериала, Исполнитель вправе не осуществлять передачу биоматериала.

По факту возникновения указанных обстоятельств Исполнитель сообщает об этом Заказчику. Если последний не устранил их в течение срока, который будет указан Исполнителем, последний составляет односторонний акт в произвольной форме о выявленном нарушении настоящих Правил, копию которого направляет Заказчику. Копия акта является основанием для возмещения расходов Исполнителя по доставке биоматериала в пункт назначения и по возврату биоматериала в пункт отправления.

2.8. При выдаче материала, получатель самостоятельно проверяет целостность пломбы.

2.9. Получатель самостоятельно вскрывает пломбу и забирает биологический материал из специального транспортного контейнера.

2.10. В случае ложного вызова (указан неверный адрес выполнения заказа, биоматериал не готов к прибытию курьера, отказ Заказчика/получателя), Заказчик возмещает расходы Исполнителя в объеме полной стоимости доставки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.

3. Условия транспортировки:

3.1. Транспортировка осуществляется в специальных транспортных контейнерах – драйшипперах.

3.2. Транспортировка осуществляется в парах жидкого азота при температуре в пределах от -196.2°C до -170°C.

3.3. Транспортировка контейнера осуществляется строго в вертикальном положении, допустимое отклонение от вертикальной оси не более 30 градусов.

3.4. Вместимость транспортных контейнеров различается в зависимости от модели:

3.4.1. Модель SC 4/2V вмещает до 280 $\frac{1}{2}$ см³ криосоломин на кейнах или до 95 1,2-2,0мл криовиал на кейнах (5/кейн), максимальное время удержания температуры 10 дней.

3.4.2. Модель SC 4/3V вмещает до 120 $\frac{1}{2}$ см³ криосоломин на кейнах или до 40 1,2-2,0мл криовиал на кейнах (5/кейн), максимальное время удержания температуры 18 дней.

3.5. Кейны и другая фурнитура для перевозки биоматериала Исполнителем не предоставляется.